

# Reklamační protokol

(zaslat na adresu uvedenou v patičce formuláře)

<b>REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>	<b>Kontaktní osoba:</b>
	<b>Telefon/fax:</b>
	<b>Mobil:</b>
	<b>E-mail:</b>
<b>IČ:</b> (a DIČ)	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamované zboží:</b>	<b>Číslo dokladu:</b>
<b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury)	

<b>Podrobný popis závady: *</b>
<p><i>*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.</i></p>
<b>Navrhovaný způsob reklamace, poznámka:</b>

<b>Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury.</li><li>Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.</li><li>Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci!</li><li>Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u dodavatele. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si dodavatel právo prodloužit tuto dobu.</li><li>Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací</li></ol> <p><i>Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.</i></p> <p><b>Datum:</b> _____ <b>Podpis kupujícího:</b> _____</p>
---

<b>SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodávající)</b> <b>Vyjádření prodejce, technika:</b>
<b>Datum:</b> _____ <b>Podpis prodejce:</b> _____

Kateřina Hankeová, Nám. Svobody 46, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 73188166, DIČ: CZ7554134929

e-mail: [info@tapeta-dekorace.cz](mailto:info@tapeta-dekorace.cz), [info@foto-zaclony.cz](mailto:info@foto-zaclony.cz)

telefon, mobil: +420 558 436 963, +420 603 591 568

[www.tapeta-dekorace.cz](http://www.tapeta-dekorace.cz), [www.foto-zaclony.cz](http://www.foto-zaclony.cz)